

УТВЕРЖДЕНО:
заведующий МДОУ

« 06 » *март* 2018 г.



ПЛАН
по улучшению качества работы МКДОУ Детский сад «Сказка» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017 – 2018 год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации
Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Рассмотрение обращений», «Голосования», «Опросы»	Доступность и достаточность информации о детском саду.	До 01.02.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», «Новостная лента», а так же обеспечить внесение	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках детского сада.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.

наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса				
Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: - обзор предложений, - обсуждение поступивших предложений	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение 2017-2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.
Техническое обеспечение представляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение 2017г-2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение педагогического часа на тему: «Организация рационального питания в ДОУ – залог здоровья»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.03.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников

ребёнка дошкольного возраста»; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.		До 01.02.2018г.		
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.05.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп, педагоги дополнительного образования	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
Добавить раздел «Условия индивидуальной работы с обучающимися».	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2017г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп, педагоги дополнительного образования	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
Опубликовать дополнительные образовательные программы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 30.05.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп, педагоги дополнительного образования	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
Создавать условия для развития творческих способностей	Наличие комфортных условий получения	В течение 2018 года (согласно годовому плану)	Заведующий, ответственный за оформление сайта	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников

<p>воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьёй:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести конкурс родительских плакатов «За безопасность дорожного движения – всей семьёй»; - привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов, в т.ч. в процессе подготовки к юбилею ДОУ; - проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта. 	<p>услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>детского сада, воспитатели групп, педагоги дополнительного образования, музыкальный руководитель</p>	
<p>Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Педагог-психолог</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями.</p>
<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>До 01.03.2018г. До 01.05.2018г.</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.</p>

<p>педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - введение кодекса педагога 2018 года - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней 		До 01.06.2018г.	Педагог-психолог Заместитель заведующего, воспитатели групп, ПДО	
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада				
<p>Активизировать разделы, отражающих деятельность детского сада: «Рассмотрение обращений», «Голосования», «Опросы» С целью положительной оценки доброжелательности и вежливости, компетентности работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	Доступность и достаточность информации о детском саде.	До 01.05.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.
Информирование потребителей услуг				
Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая	Информационная открытость (наполнение сайта	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта	Своевременное оповещение участников образовательного

оценка качества».	детского сада).		детского сада.	процесса о деятельности детского сада
Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).	Ежемесячно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение 2018 года	Заведующий	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах детского сада	Доступность информации о детском саде.	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о детском саде.	В течение 2017-2018 уч.года (по годовому плану)	Заведующий, воспитатели групп	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада